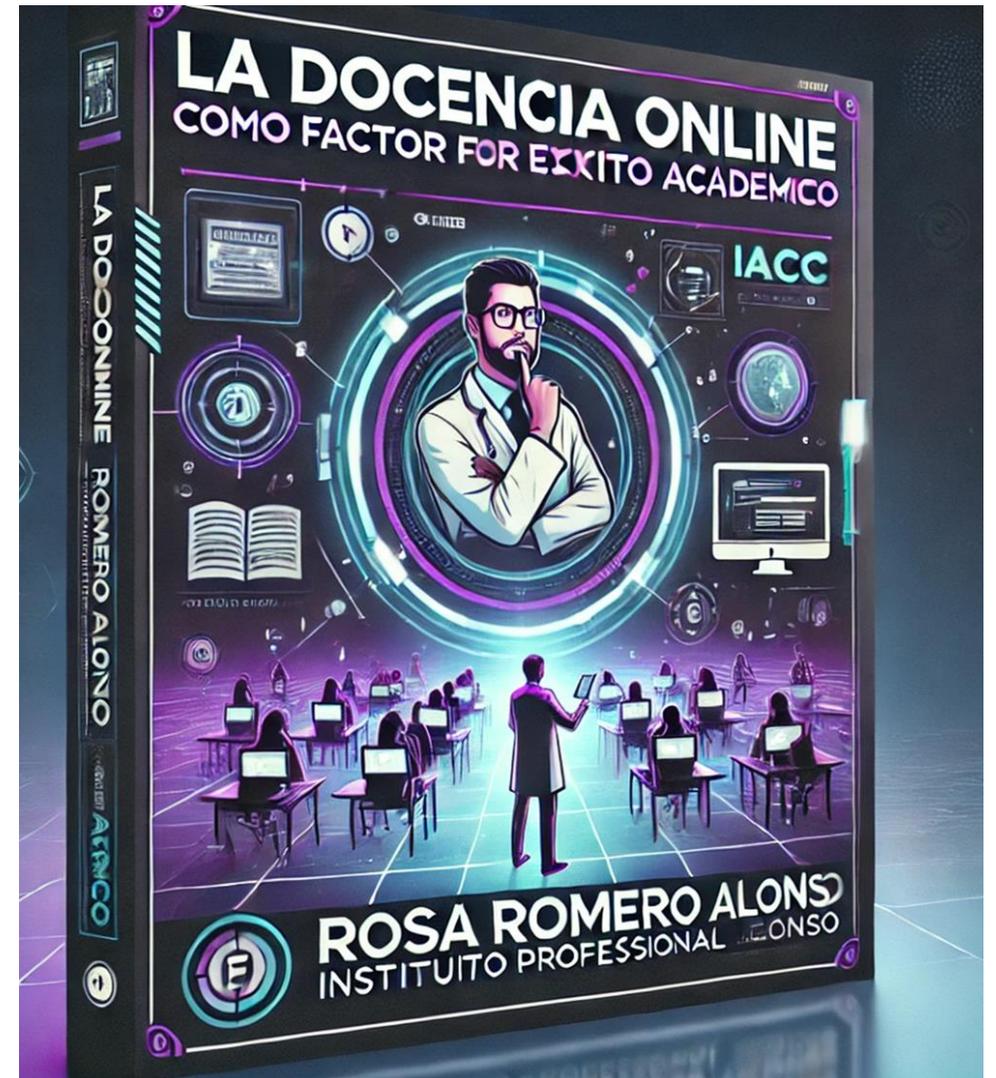


La Docencia Online como Factor de Éxito Académico

Dra. Rosa Romero Alonso

Instituto Profesional IACC

iacc Expertos
en educación
online



Expansión de la Educación Online

Aumento progresivo de la oferta formativa en programas bajo la modalidad online

La ampliación del acceso a internet y a equipos tecnológicos

Evolución en las matrículas de pregrado para modalidades no tradicionales (e-learning o b-learning).

Acceso remoto a trabajadores y personas que se encuentran retiradas de centros urbanos

Evolución matrícula programas componente online Educación Superior Chilena

Expansión

- 2020-2024 se ha duplicado 201,2%

2023-2024

- Aumento 11,8% + de 15.000 estudiantes

Institutos Profesionales

- 74,5% matrícula total / 87,7% de matrícula 1er año

Universidades y CFT

- Entre ambos 5.600 estudiantes de 1er año

Estudiar Online

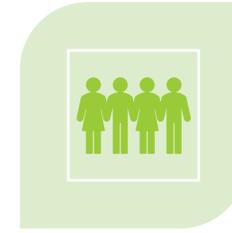


Dificultades

A nivel internacional, los altos ingresos a carreras en esta modalidad van de la mano con tasas de retención aun en procesos de mejora, que se mueven entre el 40% y 56% (Su & Waugh, 2018)

- ✓ Bajas tasas de Retención .
- ✓ Una Modalidad de aprendizaje poco conocida.

Elementos Clave



LA PARTICIPACIÓN Y SU EFECTO EN LA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS ONLINE



HABILIDADES INICIALES Y AUTOGESTIÓN



GESTIONAR LAS EMOCIONES EN EL APRENDIZAJE VIRTUAL



COMBATIR EL AISLAMIENTO Y APOYAR A LOS ESTUDIANTES CON ESTRATEGIAS DIVERSAS.

La docencia y el éxito de los programas online



Es el factor más importante para determinar el éxito online (Tunks, 2012).



Las habilidades y destrezas comunicativas, tecnológicas, pedagógicas-didácticas del docente son clave (Scherer et al., 2021).



Permite la generación de sentimientos de pertenencia, la generación de un vínculo afectivo y la cercanía que se debe tener en la distancia del espacio virtual (Moreira y Delgadillo, 2015).



Fomentar el compromiso de los estudiantes, cultivar la interacción y participación discursiva es clave (Ceallaigh, 2021), ser un animador comunitario, (Area Moreira y Guarro Pallás, 2013).

Proceso Investigativo



Pruebas Estadísticas iniciales

Aplicación de correlación entre 5 variables definidas:

- Aprobación (+)
- Participación (+)
- Puntaje final (+)
- Estudiantes "0" (-)
- Estudiantes "RI" (-)



Selección para Clúster

Alta correlación permite seleccionar cruce de 2 de ellas para análisis de Clúster

- Aprobación (+)
- Estudiantes "0" (-)

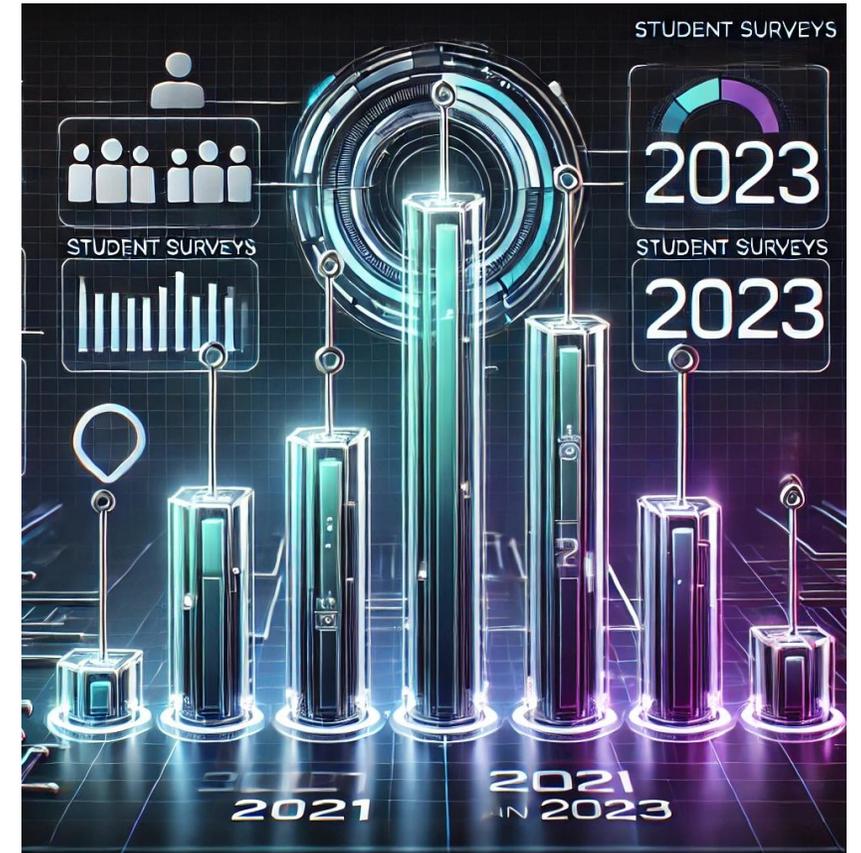


Pruebas Estadísticas Finales

Análisis de Clúster identifica 3 grupos de asignaturas:

- Bajos resultados
- Resultados medios
- Altos resultados

Prueba Kruskal-Wallis identifica 6 respuestas con diferencia significativa entre los 3 clústeres.





Resultados

1. Retroalimentación detallada

La retroalimentación detallada en tareas de desarrollo es clave para el éxito.

Clústeres de alto rendimiento presentaron mayor satisfacción con la retroalimentación.





La Retroalimentación: un elemento clave

En la modalidad virtual el mecanismo de la retroalimentación es una práctica clave en el proceso formativo, es la forma en que se puede orientar y confirmar el aprendizaje, como intervención oportuna que permita evitar frustración y desencanto en el estudiante (Zhang y Hyland, 2022).

La retroalimentación no debe ser entendida simplemente como la acción de corregir, sino más bien, como un proceso dialógico en que los estudiantes puedan implicarse para contribuir de manera concreta y efectiva en su aprendizaje (Guasch y Espasa, 2020).

Son los docentes los principales actores involucrados tanto en el diseño como en la promoción de la retroalimentación (Navaridas-Nalda et al., 2020).

2. Cordialidad y Comunicación Docente



Los estudiantes de clústeres altos perciben un trato más cordial y respuestas más puntuales de sus profesores



La cordialidad y la disponibilidad del docente generan mayor motivación y compromiso.

Trato cordial y amable del docente

el menor valor de esta percepción es posible de asociar con el grupo de asignaturas de más bajos resultados académicos. (Romero Alonso, et al., 2023)

Aspectos que también fueron recogidos anteriormente en una investigación cualitativa en esta misma institución (Romero y Anzola, 2022).

La cercanía del docente, elemento al que podemos conectar su percepción de cordialidad, es un componente clave para su integración y sensación de acogida (Glazier, 2016; Brown et al., 2020; Kurtz et al., 2022),

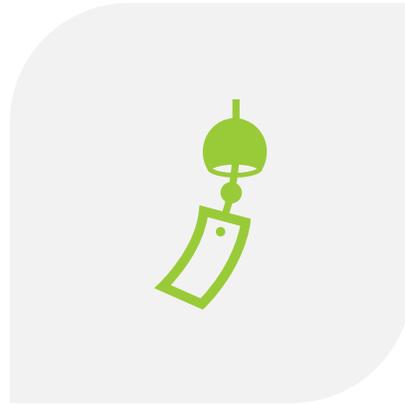
3. Contacto Frecuente con el Estudiante



Los clústeres de alto rendimiento están asociados con una mayor frecuencia de contacto entre el profesor y los estudiantes.

Las asignaturas con un contacto más cercano presentaron mejores tasas de aprobación.

Frecuencia de Contacto con el Estudiante



NO HAY CONSENSO RESPECTO DE SI ESTE ACOMPAÑAMIENTO DEBE SER INTENSIVO O NO, ESPECIALMENTE EN ESTUDIANTES ADULTOS, PERO CLARAMENTE CUANDO ESTE ES DEFICIENTE AFECTA EL PROCESO FORMATIVO (JOO, 2014).



FRECUENCIA Y CALIDAD DE LA INFORMACIÓN INTERCAMBIADA ES IMPORTANTE EN LOS RESULTADOS DE AMBAS MEDICIONES.

Gracias !!

rosaeliana.romero.alonso@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2800-5092>

<https://scholar.google.cl/citations?hl=es&user=OgrQFaIAAAAJ>

<https://www.researchgate.net/profile/Rosita-Romero-Alonso>

iacc Expertos
en educación
online