

DOCUMENTO
DE TRABAJO

ORIENTACIONES PARA
LA ACREDITACIÓN DE
INSTITUCIONES QUE
IMPARTEN PROGRAMAS
EN MODALIDAD VIRTUAL
Y COMBINADA
INSTITUTOS
PROFESIONALES



Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

GESTIÓN INSTITUCIONAL

Dimensión I: Planificación y desarrollo del proyecto institucional

En la dimensión se evalúa la capacidad del instituto profesional para cumplir su misión y propósitos institucionales a través de la planificación, desarrollo y ajuste del proyecto institucional, su sistema de gobierno y su estructura organizacional.

| Criterios | Aspectos a considerar | Modalidad Virtual |
|---|--|---|
| <p>1. Misión y propósitos:</p> <p>La misión es la razón de ser de la institución, que en lo general define su orientación educativa y valórica, y su rol en la sociedad.</p> <p>Los propósitos institucionales definen objetivos consistentes con la misión institucional y con su horizonte visional.</p> | <ul style="list-style-type: none">• El instituto cuenta con una misión cuyos propósitos están claramente formulados, son de conocimiento público y dan cuenta del carácter y valores de la institución.• Los propósitos, derivados de su misión, permiten establecer prioridades que se expresan en objetivos y metas realistas y verificables que dan cuenta de los énfasis del proyecto institucional.• Los objetivos y propósitos institucionales son definidos considerando el rol formativo (competencias profesionales y de empleabilidad) que la institución decide ejercer, en concordancia con las necesidades y requerimientos del mundo del trabajo.• El instituto resguarda que su quehacer institucional sea coherente y fiel a su definición de misión y a la perspectiva planteada en su visión. | <ul style="list-style-type: none">• Entre los objetivos y propósitos del instituto se menciona de manera explícita la implementación de programas en modalidad virtual. |

2. Integridad Institucional:

El instituto demuestra su capacidad para avanzar responsablemente en el cumplimiento de sus propósitos declarados, materializando sus propuestas estratégicas contenidas tanto en planes de desarrollo como en planes de mejora. Asimismo, el instituto cumple con sus reglamentos y con las obligaciones comprometidas en su oferta académica.

- El instituto respeta y aplica los estatutos y reglamentos que norman el actuar de la institución en su conjunto, del personal docente, técnico y administrativo y, en particular, establece mecanismos sistemáticos de consulta para delinear cuestiones estratégicas.
 - El instituto cumple con todas las normas en las que se enmarca su quehacer.
 - Toda la información (académica, administrativa y financiera) que se difunde sobre la institución es específica, oportuna y fiel a su realidad. El mismo criterio se aplica a la publicidad o difusión que se realiza sobre ella, así como también en las comunicaciones internas.
 - La institución proporciona a los estudiantes los servicios publicitados, difundidos o comprometidos, respetando las condiciones esenciales de enseñanza bajo las cuales éstos ingresaron a aquella.
 - El instituto cuenta con reglamentación específica que establece los derechos y deberes de los estudiantes, tales como: carga académica prevista, calificaciones, normas relativas a la admisión, inclusión, promoción, permanencia y titulación, realización de prácticas profesionales, procedimientos y disposiciones de homologación, convalidación de estudios previos, comportamiento estudiantil, entre otros.
- El instituto incluye en sus reglamentos las características de la modalidad virtual, en donde se observa un enfoque curricular, didáctico y evaluativo propios de esta modalidad de formación.
 - El instituto cuenta con reglamentación específica de derechos y deberes para los estudiantes de la modalidad virtual, la que considera las características especiales de dicha modalidad, pero manteniendo los estándares fijados en la formación presencial compatibles con la virtualidad. Esto contempla carga académica, calificaciones, normas de admisión, entre otros.
 - La normativa institucional recoge las características de la modalidad virtual en aspectos tales como probidad, acceso, apoyo tutorial, requerimientos técnicos y competencias digitales del usuario, entre otros.

- La información relativa a los procesos académicos de los estudiantes es confiable, está registrada de manera adecuada y contempla mecanismos para corregir posibles errores en los registros. Esta información está disponible oportunamente para el estudiante.
- La institución cumple con lo establecido en el artículo 25° de la Ley 20.129: “Durante la vigencia de la acreditación, las instituciones deberán informar a la Comisión, acompañando un informe de autoevaluación respecto de los cambios significativos que se produzcan en su estructura o funcionamiento, tales como apertura de carreras en nuevas áreas del conocimiento, establecimiento de nuevas sedes institucionales, desarrollo de nuevas modalidades de enseñanza, y cambios sustanciales en la propiedad, dirección o administración de una institución.”

3. Plan de desarrollo estratégico (PDE):

La institución cuenta con un plan estratégico explícito, que le permite proyectar su acción futura en todos los aspectos de su desarrollo institucional.

- La institución formula e implementa planes de desarrollo periódicos y vinculantes – de mediano y largo plazo- que consideran su misión y el diagnóstico de las condiciones del medio externo.
 - Dichos planes comprometen los recursos humanos, financieros y capacidades institucionales requeridas.
 - Los PDE indican claramente las prioridades y metas institucionales en base a indicadores y establecen las instancias, mecanismos y periodos apropiados de monitoreo, control y ajuste.
- Los planes de desarrollo institucional identifican a la formación en modalidad virtual como línea de desarrollo.
 - Los planes de desarrollo estratégico deben comprometer los recursos humanos, financieros y capacidades institucionales requeridas para la formación en modalidad virtual.
 - Los planes de desarrollo indican las prioridades, metas e indicadores, cuantitativos y cualitativos, institucionales referidos a la modalidad virtual.

4. Estructura organizacional:

La estructura organizacional define unidades que agrupan funciones y actividades afines. Las unidades se integran y coordinan para la consecución de los objetivos institucionales.

- La estructura organizacional es coherente con la misión y el plan de desarrollo estratégico. Su funcionamiento se encuentra formalizado en sus estatutos o reglamentos.
 - La estructura organizacional es consistente con las normas jurídicas que la rigen, las que le dan sustentabilidad y continuidad al proyecto educacional.
 - El instituto tiene una organización en que la administración académica, el servicio al estudiante y la gestión económica se efectúan y son funcionales al cumplimiento de la misión.
- La institución posee una estructura institucional funcional para la gestión, administración e implementación de programas en modalidad virtual. Se deben tener en cuenta y evaluar los siguientes aspectos:
 - a. Existe una estructura institucional que entregue soporte pedagógico a los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados por medio del entorno virtual de aprendizaje.
 - b. Existe una estructura institucional que administre y gestione los procesos docentes al interior del sistema de información central, entorno virtual de aprendizaje. Esto relacionado con el diseño instruccional y la producción de recursos o de control de calidad de proveedores.
 - c. Existe una estructura institucional que entregue soporte socio-afectivo a los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados por medio del entorno virtual de aprendizaje.
 - d. Existe una estructura institucional que administre, gestione y entregue soporte técnico y mantenimiento a los medios (sistema de información central, entorno virtual de aprendizaje) a través de los cuales se desarrollan los procesos administrativos y académicos.

5. Gobierno institucional:

Es el ejercicio del gobierno de la institución por parte de autoridades, quienes enuncian las políticas y administran las prácticas institucionales para el logro de la misión. Estas prácticas surgen del conjunto de principios y normas que regulan el diseño, integración y funcionamiento de los órganos de gobierno de la institución.

- Se evidencia una estructura de gobierno en que están claramente establecidos los roles y responsabilidades asociadas a las decisiones que se adoptan en la administración de la institución.
- La generación y nombramiento de autoridades unipersonales y colegiadas y las atribuciones de estas se corresponden con los estatutos y reglamentos.
- Existen mecanismos para declarar y resolver potenciales conflictos de interés.
- El instituto respeta en la adopción de sus decisiones los derechos y deberes de todos quienes se relacionan con la entidad.
- Se evidencian mecanismos autónomos y oportunos de toma de decisiones, control de gestión y rendición de cuentas de las autoridades, que velan por el cumplimiento del proyecto institucional y la capacidad de autorregulación.
- El instituto cuenta con políticas y mecanismos para mantener documentadas las decisiones sustantivas, tanto en lo académico como en lo administrativo.
- La institución muestra en su quehacer su compromiso con las libertades individuales y derechos fundamentales.
- La institución posee instancias de decisión formal, vinculadas a la orgánica del instituto, que permiten la toma de decisiones para la implementación de programas en la modalidad virtual, acordes al proyecto institucional. En particular, debería contemplar instancias decisionales que consideren el diseño instruccional, así como la gestión, administración y estructuras de soporte de los programas en modalidad virtual.

6. Capacidad de autorregulación:

Es la capacidad institucional de actuar coherente y sistemáticamente con los propósitos declarados, de evaluar los resultados en base a información válida y objetiva, haciendo diagnósticos que permitan formular o ajustar planes de mejoramiento que se aplican formal e integralmente en todas sus áreas de gestión.

- La institución utiliza mecanismos formales y sistemáticos de evaluación de sus procesos y resultados, lo que le permite evidenciar y verificar sus avances en el cumplimiento de sus compromisos y el impacto en los estudiantes y en el medio.
 - La institución utiliza los diagnósticos evaluativos, basados en evidencia documental, para diseñar e implementar acciones de mejora continua.
 - Cuando se trata de instituciones que operan en distintas ubicaciones, jornadas o modalidades, la institución reúne un conjunto de requisitos, procesos, mecanismos y recursos que garantizan el cumplimiento, en todas ellas, de los perfiles de egreso establecidos en condiciones equiparables de calidad.
 - Las normas pertinentes para el aseguramiento de la calidad educativa, son extensivas a todas las actividades docentes de otra índole desarrolladas.
- La institución utiliza mecanismos formales y sistemáticos de evaluación y monitoreo de sus procesos y resultados asociados a la modalidad virtual, los que incluyen indicadores cuantitativos y cualitativos asociados a esta.
 - Las normas pertinentes para el aseguramiento de la calidad educativa incluyen las características propias de la modalidad virtual.

Dimensión II: Administración y Recursos

Se evalúa la existencia y administración de recursos que aseguran el cumplimiento de la misión, propósitos y del proyecto institucional.

| Criterios | Aspectos a considerar | Modalidad Virtual |
|--|---|--|
| <p>1. Gestión de personas:</p> <p>Se refiere a las políticas y mecanismos para la administración del personal académico y administrativo.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Existen y se aplican eficazmente políticas y procedimientos para la selección, contratación, capacitación, evaluación y desvinculación del personal directivo, docente y administrativo, coherentes con la misión, visión y propósitos institucionales. | <ul style="list-style-type: none"> Existen criterios para seleccionar y contratar al personal directivo, docente y administrativo, que incluyen los requisitos necesarios para la implementación de programas en modalidad virtual. Para los programas en modalidad virtual, existen políticas de capacitación que permitan al personal directivo, académico y administrativo atender los requerimientos metodológicos y tecnológicos necesarios para su implementación. |
| <p>2. Información institucional:</p> <p>Se refiere al sistema de información que se utiliza para tomar decisiones y avanzar hacia el logro de los propósitos definidos.</p> <p>Adicionalmente, se consideran aquellos antecedentes e indicadores exigidos por los organismos gubernamentales y que son puestos en conocimiento público.</p> | <ul style="list-style-type: none"> La institución cuenta con sistemas que entregan información veraz, oportuna, precisa, completa y en un ambiente seguro, tanto para realizar análisis institucional como para apoyar las actividades académicas, administrativas y de admisión. El instituto cuenta con una página web actualizada, por medio de la cual se puede disponer de toda su información pública de manera sencilla y de fácil acceso. La institución pública información actualizada y precisa sobre sus propósitos, valores, políticas, reglamentos y procedimientos académicos, administrativos y financieros. | <ul style="list-style-type: none"> La institución cuenta con la información generada por los programas en modalidad virtual, la cual es utilizada para la toma de decisiones fundadas y avanzar hacia el logro de los propósitos definidos en esta modalidad. |

3. Recursos materiales e intangibles:

Se refiere a la existencia, provisión y administración de sus activos tangibles e intangibles. En particular, se evalúa la calidad y suficiencia de la infraestructura, instalaciones, equipamiento y recursos, según las distintas modalidades en las que se ofrecen los programas.

- El instituto cuenta con infraestructura e instalaciones adecuadas para realizar los procesos formativos en función del proyecto institucional y vela por el uso eficaz y la actualización de los recursos físicos e intelectuales. Lo anterior se aplica del mismo modo en las distintas sedes y en las diferentes modalidades de enseñanza (diurna / vespertina, con componentes virtuales o dual) en que se dictan las carreras.
 - Las instalaciones y equipamiento deben corresponder a los requerimientos definidos en los planes y programas de estudio.
 - La propiedad de las instalaciones e infraestructura -o los derechos de la institución sobre ellas- aseguran el desarrollo actual y futuro del proyecto institucional y la calidad de la formación entregada.
 - Las edificaciones de la institución cuentan con toda la documentación legal de rigor al día e implementa eficazmente planes para actuar en caso de emergencia y contingencia operacional.
 - La infraestructura de la institución cumple con las normas vigentes en materia de seguridad y accesibilidad de los usuarios.
 - Los contratos y convenios que celebra la institución con entidades externas, con el propósito de proveer o adquirir productos o servicios en su nombre, son consistentes con las políticas, procedimientos y normativas institucionales.
- El instituto cuenta con infraestructura tecnológica que garantiza la calidad, continuidad y eficiencia de la implementación de programas en modalidad virtual.
 - Existen y se aplican eficazmente políticas para la gestión, actualización y desarrollo de las infraestructuras tecnológicas y sus sistemas de control y seguridad, los recursos físicos, virtuales y materiales destinados de manera específica a la gestión, administración e implementación de programas en modalidad virtual. Por ejemplo, se dispone de mecanismos de control de acceso a los servidores, respaldo y restauración de información, etc.
 - Existen mecanismos para asegurar la disponibilidad continua de servicios informáticos y conectividad de calidad. Para esto, deben existir procedimientos para definir los requerimientos, evaluar y monitorear la calidad de los servicios, así como los criterios y medios para actualizarlos, en caso necesario.

4. Sustentabilidad económico-financiera:

Se refiere a las políticas y mecanismos para la obtención, manejo y control de recursos financieros que aseguran la viabilidad del proyecto institucional.

- La entidad planifica y gestiona los recursos financieros necesarios para sustentar el proyecto institucional definido en su plan de desarrollo estratégico.
 - Lo anterior se concreta en la formulación, ejecución y control de presupuestos anuales enmarcados por su plan de desarrollo.
 - La asignación de recursos financieros de la institución debe asegurar la calidad de la educación entregada.
- El instituto incluye en su planificación económica y financiera la modalidad virtual, asegurando la viabilidad del proyecto y la calidad en la educación otorgada a los estudiantes.

Dimensión III: Servicios orientados a los estudiantes

Se evalúan los mecanismos que permiten atender de manera eficaz a sus estudiantes, considerando los servicios de apoyo que dispone y la difusión y publicidad de la información entregada públicamente.

| Criterios | Aspectos a considerar | Modalidad Virtual |
|---|---|---|
| <p>1. Servicios estudiantiles:</p> <p>Se refiere al conjunto de prestaciones que reciben los estudiantes en aspectos complementarios a la docencia orientados a obtener una experiencia de aprendizaje de carácter más integral.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura y recursos son adecuados para prestar los servicios requeridos por los estudiantes, tales como: lugares o instancias de alimentación; espacios comunes; servicios de apoyo académico y ayuda para la obtención de becas y/u otros beneficios externos. • En caso de impartir programas según una modalidad virtual, la institución ha dispuesto recursos adecuados que le permitan atender de manera apropiada al estudiante. Lo anterior incluye una adecuada plataforma informática y tutores disponibles para la atención de dudas, entre otros servicios requeridos por esta modalidad. • Existen mecanismos y políticas que le permiten a los alumnos acceder a sus registros académicos y a toda documentación que certifique su condición de estudiantes. • El instituto profesional dispone de políticas y mecanismos que le permiten satisfacer adecuadamente los requerimientos de los estudiantes, en todas las jornadas, modalidades, sedes y ubicaciones en que se ofrecen las carreras. | <ul style="list-style-type: none"> • El instituto dispone de políticas y mecanismos que le permiten satisfacer adecuadamente los requerimientos de servicios de los estudiantes que participan de la modalidad virtual. • El instituto dispone de una estructura que entrega soporte técnico, académico, administrativo y socio-afectivo a los estudiantes que participan de la modalidad virtual. • Existe una adecuada plataforma informática, que permita entregar el servicio de manera continua y apropiada a los estudiantes que participan de la modalidad virtual. • La información académica de los estudiantes de la modalidad virtual es accesible a través de una plataforma institucional de forma constante y permanente. |

2. Difusión y publicidad:

Se refiere a la información que difunde la institución para dar a conocer las características y el contenido de su oferta académica.

- La información que la institución difunde a través de documentos o por intermedio de medios masivos de comunicación, es veraz respecto de las características de su quehacer institucional y el contenido de su oferta académica, considerando las normas establecidas por la Comisión Nacional de Acreditación.

DOCENCIA DE PREGRADO

Dimensión I: Carreras

Se evalúan las políticas y mecanismos para el cumplimiento de los objetivos de su docencia conducente a título profesional y de técnico de nivel superior, considerando las características de los estudiantes, los perfiles de egreso, el proceso de enseñanza, los métodos pedagógicos, la evaluación del aprendizaje y las distintas modalidades de enseñanza.

| Criterios | Aspectos a considerar | Modalidad Virtual |
|--|---|---|
| <p>1. Diseño y provisión de carreras:</p> <p>Se refiere a las políticas y mecanismos eficaces para asegurar la calidad de las carreras –en sus diferentes modalidades, jornadas y sedes- que ofrece el instituto profesional. Se considera la definición y revisión de perfiles de egreso, el plan de estudios, la provisión y asignación de recursos (materiales, didácticos y tecnológicos) y la eventual apertura de carreras y modalidades.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Se evidencia que la oferta de carreras y programas – en sus diferentes modalidades, jornadas y sedes- resulta pertinente y concordante con la misión, los propósitos, recursos y capacidades institucionales. • Las carreras y programas impartidos por el instituto – en sus diferentes modalidades, jornadas y sedes- cumplen con lo establecido por la normativa vigente, en cuanto a su duración mínima en horas pedagógicas. • La institución planifica y ajusta la oferta de carreras y programas – en sus diferentes modalidades, jornadas y sedes - considerando las necesidades del mercado laboral, las características de los estudiantes, la actualización profesional y tecnológica, y los resultados de empleabilidad obtenidos. Cuenta además con sistemas de análisis y mecanismos y políticas de apertura y cierre de sedes, carreras y programas. • La institución tiene establecidos los mecanismos para la definición o modificación de sus perfiles de egreso y para el diseño y actualización curricular. Estos consideran los requerimientos del mercado laboral, el perfil de ingreso de los estudiantes, y la retroalimentación de empleadores y titulados. | <ul style="list-style-type: none"> • Los propósitos de la docencia de pregrado consideran el rol mediador del profesorado, las diversas metodologías de enseñanza aplicables a esta modalidad en directa relación con el modelo educativo de la institución y la calidad del diseño instruccional • La institución cuenta con políticas institucionales para definir el número de carreras que se dictarán en la modalidad virtual, así como los estudiantes que cursarán sus estudios en ellas. Para ello, la institución debe considerar factores como los recursos humanos y técnicos disponibles, las oportunidades de desarrollo profesional, cobertura, pertinencia, las potencialidades de los recursos tecnológico, la disponibilidad horaria y condiciones socioculturales de los estudiantes y la dispersión geográfica de los integrantes, entre otros. • La institución debe disponer de políticas y mecanismos eficaces para asegurar la calidad de las carreras que ofrece en las modalidades virtual. Dichas políticas y mecanismos deben considerar los criterios de calidad propios de la modalidad, tales como el diseño instruccional, condiciones de accesibilidad, contemplando el acceso desde múltiples dispositivos. |

- La institución cuenta con mecanismos de gestión de calidad de las carreras y programas impartidos, los cuales consideran las distintas modalidades en las que se imparten. Los indicadores de la gestión docente evidencian el logro de resultados en el marco del aseguramiento de la calidad.
 - Las carreras o programas que el instituto imparta en sedes, jornadas o modalidades diferentes, reúnen un conjunto de requisitos, procesos, mecanismos y recursos que garantizan el cumplimiento de los perfiles de egreso establecidos en condiciones equiparables en todas ellas. Es decir, el objetivo es que en cualquiera de las instancias ofrecidas, los estudiantes logren los conocimientos, competencias y habilidades declaradas en dicho perfiles.
 - A la vez, establece convenios que permiten el acceso a instalaciones externas para las actividades prácticas, cuando corresponda.
 - Existe un sistema informatizado de registro curricular que asegura el correcto almacenamiento, administración y respaldo de la información académica.
 - La información generada por la institución resulta accesible a los directivos, docentes y estudiantes en aquello que les es pertinente.
- Las carreras o programas que sean impartidas en modalidad virtual deben presentar mecanismos que aseguren que los estudiantes logren los conocimientos, competencias y habilidades declaradas en el perfil de egreso.
 - El instituto debe contar con la infraestructura técnica y operativa que garantice el acceso a recursos bibliográficos, laboratorios, simuladores y todos aquellos recursos necesarios para el desarrollo de los procesos formativos de la modalidad virtual.
 - El instituto cuenta con una política adecuada respecto al número mínimo y máximo de estudiantes que deben inscribirse por asignatura que se dicte en modalidad virtual, en relación al modelo educativo de la institución, el diseño instruccional y las características de cada asignatura.

- De acuerdo a sus modalidades de enseñanza aprendizaje (diurna / vespertina, con componentes virtuales o dual, entre otras), la institución establece mecanismos de aseguramiento de la calidad pertinentes, conducentes a que los servicios sean equiparables en la calidad de sus resultados.

2. Proceso de enseñanza aprendizaje:

Se refiere a las políticas y mecanismos para asegurar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Se considera el sistema de admisión, los métodos pedagógicos, las modalidades de enseñanza, los procedimientos de evaluación del aprendizaje, egreso y titulación, y su consiguiente retroalimentación.

- El instituto tiene definido su modelo educativo, válido para todas sus modalidades.
 - Los criterios de admisión son consistentes con la misión y propósitos institucionales. La institución identifica el perfil de ingreso de sus estudiantes y, en base a ello, ajusta su proceso de enseñanza aprendizaje.
 - El instituto realiza un seguimiento de los resultados de progresión académica, en base a los cuales se implementan medidas de mejoramiento.
 - En caso de declarar programas de articulación de estudios, el instituto posee normativa para regularlos.
 - El instituto cuenta con políticas y procedimientos para la homologación y reconocimiento de aprendizajes previos consistentes con los planes de estudios.
 - El instituto cuenta con mecanismos que permiten evaluar el aprendizaje en las diferentes actividades formativas y niveles, y se adoptan medidas de mejoramiento.
 - El instituto define y aplica políticas y mecanismos formales para los procesos de práctica de sus estudiantes y establece convenios con las entidades pertinentes.
 - La institución evidencia mecanismos que cautelan la consistencia entre el modelo educativo y los perfiles de egreso.
- El instituto cuenta con al menos un modelo instruccional para la modalidad virtual, claro y conocido por docentes y estudiantes, para el diseño de un entorno virtual de aprendizaje. Este sustenta el diseño e implementación de la enseñanza, evaluación y seguimiento de actividades en modalidad virtual. Asimismo, define los requisitos para un entorno virtual de aprendizaje.
 - El instituto debe contar con un entorno virtual de aprendizaje que responda a los requerimientos explicitados en el modelo instruccional para la implementación de procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante, así como también el seguimiento de programas en modalidad virtual.
 - El instituto debe disponer de mecanismos efectivos, eficientes y seguros para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, incluyendo aspectos tales como la identidad de los estudiantes y el control de plagio.

3. Innovación curricular:

Se refiere a la actualización de los procesos formativos en función de los cambios en los procesos productivos y sociales asociados a las carreras que ofrece.

- La institución evalúa periódicamente la pertinencia de sus perfiles de egreso.
- La institución incorpora ajustes periódicos a la estructura curricular de sus carreras en función de las necesidades del perfil de egreso.
- La institución utiliza los avances en el conocimiento profesional y pedagógico pertinentes a las carreras que imparte para fortalecer sus procesos formativos.
- El instituto incorpora en sus recursos de aprendizaje conocimiento actualizado, proveniente del ámbito científico/tecnológico y utiliza dicho conocimiento para mejorar la calidad y pertinencia de la docencia que imparte.
- El instituto incentiva y evidencia los aportes de investigación y desarrollo, propios o de terceros, en la modalidad virtual, particularmente en los ámbitos de retención de estudiantes, diseño de materiales digitales, innovación de las evaluaciones, diseño de actividades centradas en el estudiante, entre otras, comprendiendo los desafíos particulares que dichas modalidades implican en los indicadores antes descritos.

Dimensión II: Docentes

Se evalúa la suficiencia e idoneidad de los docentes y los mecanismos de aseguramiento de la calidad en relación a su gestión.

| Criterios | Aspectos a considerar | Modalidad Virtual |
|---|--|---|
| <p>1. Dotación:</p> <p>Se refiere al número de docentes y la dedicación requerida para cubrir las necesidades de los planes de estudio de las carreras y programas que imparte el instituto en sus distintas modalidades y jornadas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • El instituto cuenta con una política de vinculación docente que asegura la provisión, disponibilidad y calidad de su cuerpo de profesores. Dicha política considera: reclutamiento, selección, contratación, evaluación y desarrollo. • La institución posee procedimientos de inducción oportuna y efectiva de los docentes, acorde a las necesidades que demanda su propio modelo educativo. • La institución dispone de una dotación de docentes en número y dedicación, medida en jornadas completas equivalentes (JCE) u otro criterio idóneo, que sea apropiado para satisfacer los requerimientos formativos de las distintas carreras y programas impartidos, según el proyecto educativo. • Se evidencia una adecuada cobertura de las demandas generadas en atención de las distintas carreras y programas, junto con una apropiada estabilidad en la dotación docente. Lo anterior debe considerar especialmente las necesidades de atención de los estudiantes de las distintas modalidades y jornadas. • La dedicación de los jefes o coordinadores de carrera resulta adecuada para cubrir los requerimientos de ellas, considerando especialmente las necesidades de atención de los estudiantes de las distintas modalidades y jornadas. | <ul style="list-style-type: none"> • El instituto cuenta con una estructura docente adecuada, que responde a las necesidades de enseñanza, apoyo y retroalimentación propios de la modalidad virtual, incluyendo a docentes y tutores, según sea necesario, para asegurar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje • El instituto debe aplicar aspectos de calidad necesarios para la implementación de programas en modalidad virtual en sus estrategias de reclutamiento, y renovación de la dotación docente. |

2. Calificación:

Se refiere a los atributos de los docentes (formación, competencias, experiencia, entre otros) y su pertinencia para la enseñanza de las asignaturas u otras actividades curriculares que imparten.

- El instituto cuenta con una dotación docente calificada y con conocimientos actualizados que son pertinentes para los resultados de aprendizaje de las asignaturas y modalidades que imparten, lo que permite asegurar la calidad de sus resultados.
 - La institución aplica en forma periódica mecanismos sistemáticos de evaluación y calificación del desempeño de sus docentes y realiza acciones en consecuencia para el mejoramiento de la misma.
 - La institución tiene mecanismos formales y permanentes para apoyar a los docentes en su perfeccionamiento.
 - El instituto establece los perfiles de los docentes por asignatura/módulo u otra unidad del plan de estudio.
- El instituto aplica aspectos de calidad necesarios para la implementación de programas en modalidad virtual en sus estrategias de evaluación, seguimiento, perfeccionamiento y renovación de la dotación docente.
 - Los procesos de perfeccionamiento abordan aspectos relacionados con la construcción, dictación, tutorización y coordinación de programas en modalidad virtual.

Dimensión III: Resultados

Se evalúa la pertinencia de la formación que el instituto entrega a sus estudiantes a través de su progresión y los resultados obtenidos por los titulados.

| Criterios | Aspectos a considerar | Modalidad Virtual |
|--|--|--|
| <p>1. Progresión:</p> <p>Se refiere al avance de los estudiantes en el plan de estudios, así como los mecanismos para adoptar acciones correctivas o de mejoramiento en dicho avance.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • La institución cuenta con mecanismos de evaluación y seguimiento de la progresión académica de los estudiantes, tales como: evaluación diagnóstica; tutorías; nivelación; reforzamiento; apoyo psicopedagógico y detección temprana de falta de progresión. Estos consideran las características y modalidades en las que se imparten las carreras y programas ofrecidos. • La institución cuenta con políticas y mecanismos que aseguran la progresión académica de los estudiantes hacia su egreso y titulación, obteniéndose resultados que manifiestan una evolución positiva en el tiempo y que tienden a una duración oportuna gradualmente más próxima a la definida en los planes de estudio. En particular, se evalúan las tasas de retención, egreso, tiempos de permanencia, titulación, titulación oportuna y empleabilidad, según las distintas modalidades de enseñanza en las que se imparten las carreras y programas. • La institución realiza análisis sistemáticos de los factores de calidad críticos que inciden en el proceso formativo del estudiante y utiliza, a la vez, los resultados obtenidos para definir e implementar herramientas y mecanismos de superación de las falencias detectadas. | <ul style="list-style-type: none"> • La institución debe contar con mecanismos de inducción y acogida para sus estudiantes, vinculados a la preparación y apropiación de las herramientas y metodologías asociadas a programas en modalidad virtual. • La institución debe disponer de mecanismos para el monitoreo y seguimiento de la participación y aprendizaje de los estudiantes de la modalidad virtual. • La institución debe disponer de estrategias para el apoyo técnico, académico y socio-afectivo de los estudiantes de la modalidad virtual. |

2. Inserción laboral:

Se refiere a la obtención de empleo por parte de los titulados o de una ocupación individual pertinente. Junto a esto se constata la valoración de los empleadores acerca de los conocimientos y competencias adquiridos y manifestados por estos según su perfil de egreso.

- Los titulados logran un adecuado nivel de inserción laboral, considerando el tiempo que demora su colocación, la pertinencia del área en la cual se inserta y la remuneración alcanzada.
- Se potencia el desarrollo profesional del estudiante y su inserción en el medio laboral, la detección de oportunidades y la adopción de competencias, conforme al proyecto educativo de cada entidad.
- La institución recoge la opinión de los empleadores de sus titulados y retroalimenta sus procesos internos.
- La institución ha dispuesto para sus estudiantes instancias o mecanismos para facilitar la inserción laboral de los egresados.

3. Seguimiento de titulados:

Se refiere a la mantención de vínculos con los titulados que retroalimentan el proyecto institucional.

- El instituto cuenta con procedimientos formales de seguimiento y vinculación con sus titulados para recopilar, sistematizar y analizar la información proveniente de estos, respecto a formación para el trabajo y de desarrollo profesional.
- El instituto considera la opinión de sus titulados para el mejoramiento continuo de los planes de estudio en lo referido a su pertinencia y actualización curricular.
- El instituto considera la información proveniente de los titulados para verificar la pertinencia del perfil de egreso de sus distintas carreras y programas de estudio.

VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Dimensión I: Diseño y provisión de actividades

Se evalúan las políticas y mecanismos de vinculación con el medio y su expresión en actividades que generan construcción compartida entre el instituto profesional y su entorno. Estas acciones o servicios pueden impactar positivamente tanto en la comunidad en la que se inserta el instituto como al interior de la institución.

| Criterios | Aspectos a considerar | Modalidad Virtual |
|---|---|---|
| <p>1. Coherencia:</p> <p>Se refiere a la existencia de políticas y priorizaciones que orientan las actividades de vinculación con el medio para su mayor relevancia y cuyo impacto potencial es previamente evaluado. Estas actividades están alineadas con la misión del instituto profesional, son señaladas en sus propósitos institucionales y contribuyen a garantizar la pertinencia de la oferta educativa.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • El instituto profesional cuenta con políticas y mecanismos destinados a captar los requerimientos del medio y a proyectar su acción en los ámbitos relacionados con su misión. • El plan de desarrollo estratégico define y prioriza las actividades de vinculación con el medio en aquellos campos de interacción que son estratégicamente relevantes para el mejor cumplimiento de sus propósitos institucionales. • Las actividades de vinculación con el medio que desarrolla la institución son consistentes con los propósitos institucionales y presentan una efectiva correspondencia con sus actividades prácticas. • Las actividades de vinculación con el medio benefician a todos los actores involucrados a partir de la demanda y oportunidades de desarrollo que presenta el entorno, en un ejercicio bidireccional. • Se busca generar entornos de colaboración entre los sectores productivos y el quehacer formativo de la institución. • La institución mantiene comunicaciones y relaciones formales con interlocutores que representan a grupos relevantes del entorno. | <ul style="list-style-type: none"> • La institución debe contar con mecanismos mediante los cuales dialoga con el medio local, nacional y/o internacional para promover la implementación de soluciones vinculadas a los programas en modalidad virtual, a partir de las acciones e investigaciones que desarrolla la institución. • La institución debe contar con políticas claras y específicas destinadas a la generación de actividades de vinculación con el medio asociadas a los programas en modalidad virtual. • La institución debe contar con políticas claras y específicas destinadas a la generación de actividades, en donde los estudiantes de programas en modalidad virtual puedan participar de manera efectiva. |

2. Condiciones de operación:

Se refiere a la orgánica, los recursos e implementación de las actividades de vinculación con el medio.

- Existen instancias y mecanismos formales y sistemáticos para diseñar, aprobar y organizar las actividades de vinculación con el medio.
- La aprobación de las actividades de vinculación requiere una apropiada dotación de recursos humanos, financieros y materiales necesarios para su realización.

Dimensión II: Resultados y contribución

Se evalúa el logro de los propósitos, las políticas, mecanismos y los alcances de las actividades de vinculación con el medio. Se distingue la contribución atribuible a cada actividad, el aporte que realiza al proyecto institucional y, en especial, el fortalecimiento mutuo -bidireccional- logrado entre la institución y su entorno laboral o profesional afín a las especialidades impartidas.

| Criterios | Aspectos a considerar |
|---|--|
| <p>1. Resultados:</p> <p>Se refiere a la identificación de la contribución atribuible a cada actividad, según los objetivos previstos.</p> | <ul style="list-style-type: none">• El instituto reconoce y valora el alcance de las actividades de vinculación con el medio que se desarrollan u organizan, en términos del número y tipo de ellas, y quiénes participan de las mismas.• Los resultados en cuanto al alcance de las actividades realizadas, son consistentes con los propósitos y metas establecidas.• El instituto evalúa los resultados de estas actividades, en función del cumplimiento de las metas establecidas y de los propósitos institucionales, utilizando indicadores pertinentes para cada una de ellas. |

2. Contribución :

Se refiere a valorar la contribución de las actividades de vinculación con el medio, percibida / recibida por sus destinatarios internos y externos.

- Las actividades realizadas por la institución contribuyen tanto al medio externo como al interior de la institución.
- El instituto realiza actividades de vinculación con el medio que se mantienen en el tiempo o emprende nuevas actividades valoradas por el entorno.
- Las actividades desarrolladas por el instituto son reconocidas y valoradas por el medio interno o externo, como relevantes.
- El instituto tiene mecanismos para monitorear la contribución de las actividades de vinculación con el medio en el entorno, que retroalimentan el quehacer institucional. Además, utiliza el aprendizaje y/o conocimiento obtenido en actividades de vinculación con el medio para mejorar la calidad y pertinencia de la docencia que imparte.
- El instituto evalúa la contribución de estas actividades, en función del cumplimiento de los propósitos institucionales.

Santa Lucía 360
Piso 6 - Santiago, Chile
Teléfonos: (+56) 22620 1100
Fax: (+56) 22620 1120
www.cnachile.cl



Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile