

COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN
ACTA SESIÓN ORDINARIA N° 1031
19 DE OCTUBRE DE 2016

En la ciudad de Santiago, a miércoles 19 de octubre de 2016, siendo las 09:00 horas, en las oficinas de la Comisión Nacional de Acreditación, situadas en calle Santa Lucía N°360, piso 6, comuna y ciudad de Santiago, se celebra la sesión ordinaria número mil treinta y uno, presidida por su Presidente, el Comisionado Alfonso Muga, con la asistencia de los comisionados Jaime Alcalde, Dora Altbir, Hernán Burdiles, Víctor Cubillos, Fernando Escobar, Víctor Fajardo, María Fernanda Juppet, Ezequiel Martínez, María de la Luz Mora, Blanca Palumbo, Walter Reccius, Javier Ruiz del Solar, Alejandro Weinstein y Paula Beale, ésta última quien también se desempeña como Secretaria Ejecutiva y Ministra de Fe de la Comisión. Excusa su inasistencia la Comisionada Alejandra Contreras. Asiste como Secretario de actas, el abogado de Fiscalía de la CNA, Claudio Bahamonde, y como invitada, la Jefa del Departamento de Acreditación Institucional, Claudia Venegas.

**PROCESO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE.**

Los comisionados tuvieron a la vista, en forma previa a la sesión, la siguiente documentación:

- Ficha Introductoria Institucional.
- Informe de Auto evaluación y el conjunto de sus anexos

- Informe de Evaluación Externa (IEE)
- Observaciones de la Institución al IEE
- Minutas de la Secretaría Ejecutiva que resumen los antecedentes anteriores y que los inscriben en una perspectiva sistemática.

El Presidente del Comité de Pares efectuó una relatoría en base a los antecedentes emanados de la evaluación externa, en la que se refirió a las áreas obligatorias de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado y a las áreas voluntarias de Docencia de Postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio. El documento que apoyó la exposición del relator se incorpora como anexo al final de la presente acta.

Los comisionados analizaron los antecedentes y debatieron sobre ellos, adoptando finalmente el acuerdo siguiente:

ACUERDO N°1920: La Comisión, por la mayoría de sus miembros presentes, acuerda acreditar a la Universidad Católica del Norte, por el periodo de cinco años, en las áreas obligatorias de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado y en las áreas voluntarias de Docencia de Postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio.

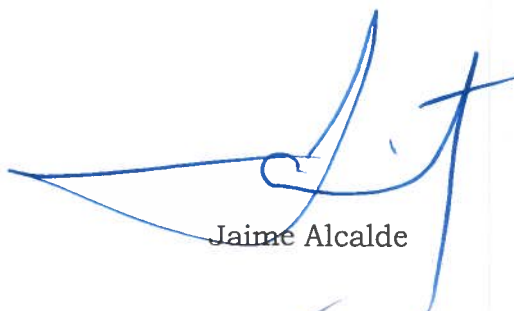
A favor de la decisión estuvieron los comisionados Dora Altbir, Hernán Burdiles, Fernando Escobar, Ezequiel Martínez, María de la Luz Mora, Alfonso Muga, Blanca Palumbo, Walter Reccius, Javier Ruiz del Solar y Alejandro Weinstein. Por un mayor número de años estuvieron los comisionados Jaime Alcalde, Víctor Cubillos, Víctor Fajardo y María Fernanda Juppert.

Los fundamentos de la decisión se consignarán in extenso en la respectiva Resolución, cuya redacción y notificación se encomiendan al Presidente de la Comisión y a la Secretaria Ejecutiva.

Siendo las 11:00 horas finaliza la sesión.



Alfonso Muga



Jaime Alcalde



Dora Altair



Hernán Burdiles



Víctor Cubillos



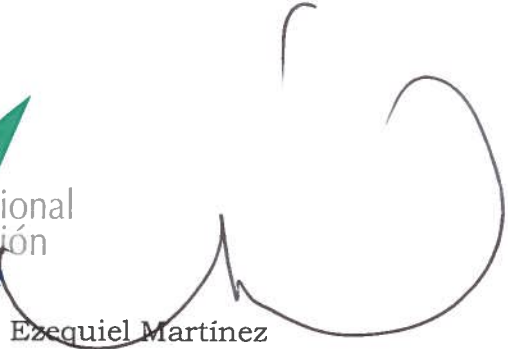
Fernando Escobar



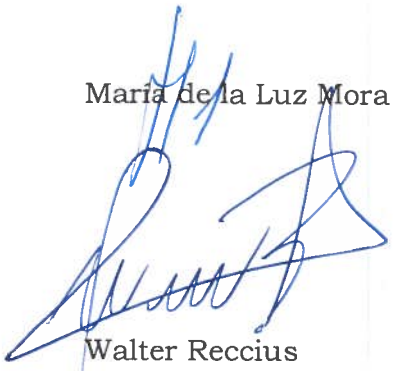
Víctor Fajardo



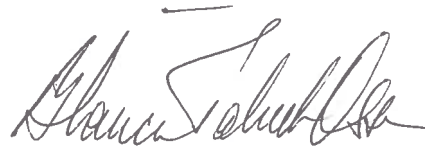
María Fernanda Juppert



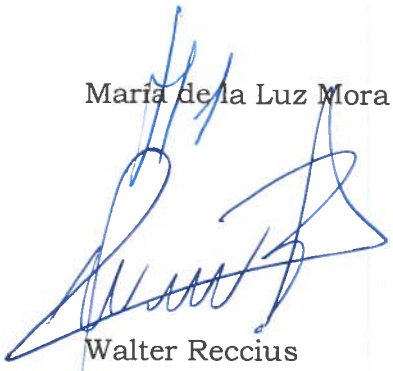
Ezequiel Martínez



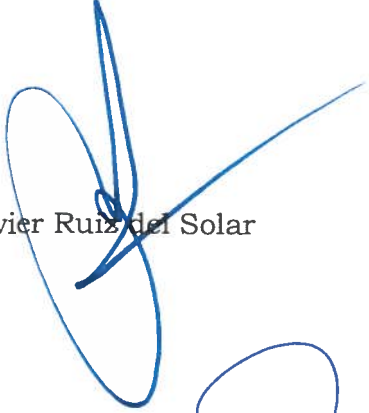
María de la Luz Mora



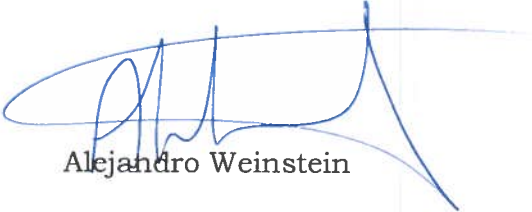
Blanca Palumbo



Walter Reccius



Javier Ruiz del Solar



Alejandro Weinstein



Paula Beale
Ministro de Fe
Comisión Nacional de Acreditación



Acreditación Institucional

Universidad Católica del Norte

Año de creación: 1956

Año certificación de la autonomía: 1964

Áreas presentadas a acreditación: Gestión Institucional, Docencia Pregrado, Investigación, Docencia Postgrado, Vinculación con el Medio.

Áreas del conocimiento: Administración y Comercio, Agropecuaria, Arte y Arquitectura, Ciencias Básicas, Ciencias Sociales, Derecho, Educación, Humanidades, Salud, Tecnología.



Acreditación Institucional

Universidad Católica del Norte

.Carreras ofrecidas:

- 4 programas de Bachillerato y Planes comunes (1 programa en Tecnología, 2 programas en Ciencias Básicas, 1 programa en Salud);
- 4 Licenciaturas (1 programa en Humanidades, 3 programas en Ciencias Básicas);
- 36 programas Profesionales con Licenciatura (3 programas en Administración y Comercio, 2 programas en Agropecuaria, 1 programa en Arte y Arquitectura, 4 programas en Ciencias Básicas, 2 programas en Ciencias Sociales, 1 programa en Derecho, 6 programas en Educación, 5 programas en Salud, 12 programas en Tecnología);
- 4 programas Profesionales sin Licenciatura (1 programa en Ciencias Básicas y 3 programas en Tecnología).



Acreditación Institucional

Universidad Católica del Norte

Casa central: Antofagasta.

Sedes: Coquimbo.

Estado actual de acreditación institucional: Acreditación 6 años.

Estado actual de acreditación de pregrado: 20 carreras acreditadas.

Estado actual de acreditación de postgrado: 5 programas de doctorado, 7 programas de magíster en ciencias y 5 programas de magister profesional acreditados.

Contexto de la Institución...

- La UCN es una Corporación de Derecho Público, fundada en 1956 por iniciativa de la Compañía de Jesús, al alero de la entonces Universidad Católica de Valparaíso, con el nombre de Universidad del Norte. Recibió la autonomía en 1964 y opera en dos sedes, en la Casa Central situada en Antofagasta, y desde 1968, en la sede Coquimbo.
- A abril del 2016 la Universidad ofrecía 49 carreras de Pregrado, 40 de ellas con admisión y 9 sin admisión, 8 Especialidades Médicas, 26 Magíster y 8 Doctorados.

Contexto de la Institución

- Desarrolla su actividad en diez áreas del conocimiento: Agropecuaria y Ciencia del Mar, Arte y Arquitectura, Ciencias Sociales, Administración y Comercio, Ciencias Básicas, Derecho, Humanidades, Educación, Salud y Tecnología.
- Los antecedentes generales de la Universidad consignan, junto a las 8 Facultades, 34 unidades académicas y 14 Institutos y Centros de Investigación.
- La superficie total construida alcanza a 126.341 m², de los cuales 24.163 m² son laboratorios y talleres, 13.045 m² son salas de clases y 8.790 m² son bibliotecas.

Contexto de la Institución

La Universidad Católica del Norte se ha sometido previamente en dos ocasiones a procesos de acreditación.

- El 13 de diciembre de 2005 fue acreditada por 5 años, en las áreas de gestión institucional, docencia de pregrado, investigación e infraestructura y equipamiento.
- El 24/11/2010, por 6 años, en las áreas mínimas de gestión institucional y docencia de pregrado, y en las tres áreas adicionales de investigación, postgrado y vinculación con el medio.
- Según indica el Informe de Autoevaluación (pág. 19), la UCN tiene acreditadas el 66,7% de sus carreras (promedio 4,7 años), el 25% de las Especialidades Médicas, el 36% de los Magister Profesionales, el 64% de los Magister en Ciencias y sus 5 Doctorados con egresados (promedio 5,2 años).

Resumen ejecutivo

Misión:

La Misión de la Universidad Católica del Norte es, desde los principios del Humanismo Cristiano, contribuir al desarrollo de la persona, de la sociedad y de su herencia cultural, en el Norte de Chile, creando y difundiendo conocimiento a través de la docencia, la investigación y la vinculación con el medio.

Visión:

La Visión de la Universidad Católica del Norte es, ser la universidad regional líder y agente de cambio, a nivel nacional e internacional, en las áreas prioritarias del desarrollo territorial de la macro zona norte de Chile y sustentada en los principios del Humanismo Cristiano.

Información por años

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Matrícula total	9.395	9.660	10.136	10.430	10.456	10.407
Matrícula nueva	2.197	2.105	2.311	2.310	2.281	2.224
Tasa de retención carreras 4 años	34,55%	65,63%	69,03%	76,14%	100,00%	
Tasa de retención carreras 5 años	52,05%	61,19%	69,96%	79,64%	100,00%	
Tasa de retención carreras 6 años	41,74%	54,83%	62,22%	75,68%	100,00%	
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
N° de carreras pregrado acreditadas	3	5	12	15	19	20
N° de programas de Magíster acreditados	5	5	8	9	10	11
N° de programas de Doctorados acreditados	2	4	5	5	5	5
Docentes/académicos Jornada Completa	353	363	349	368	397	396
Docentes/académicos dedicación media Jornada	108	99	108	84	114	79
Docentes/académicos dedicación ¼ jornada	151	158	156	143	164	33
Docentes/académicos dedicación por horas	297	285	277	347	339	415
Número de docentes/académicos totales	909	905	890	942	1.014	923

Información por cohorte

Tasa retención total						Tasa Titulación						Tiempo real de titulación (sem.)				
Carreras 4 años																
2011	2012	2013	2014	2015		2007	2008	2009	2010	2011		2007	2008	2009	2010	2011
34,55%	65,63%	69,03%	76,14%	100%		25,71%	28,75%	22,86%	27,78%	20,91%		14,33	12,04	10,63	8,89	8,09
Carreras 5 años																
2006	2007	2008	2009	2010		2006	2007	2008	2009	2010		2006	2007	2008	2009	2010
52,05%	61,19%	69,96%	79,64%	100%		53,57%	43,52%	39,52%	30,11%	24,97%		12,69	12,42	12,01	11,54	10,23
Carreras 6 años																
2005	2006	2007	2008	2009		2005	2006	2007	2008	2009		2005	2006	2007	2008	2009
41,74%	54,83%	62,22%	75,68%	100%		19,88%	25,18%	16,26%	10,28%	5,02%		17,08	16,27	15,24	13,94	12,71

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Matrícula total	670	615	638	723	696	731
Matrícula nueva	283	219	242	311	263	247
Matrícula total doctorado	62	69	64	77	77	
Matrícula nueva doctorado	12	14	14	23	17	
Matrícula total magíster	540	543	618	574	603	
Matrícula nueva magíster	258	192	213	270	226	
Matrícula total espec. Médicas	13	26	41	45	51	
Matrícula nueva espec. médicas	13	13	15	18	20	
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
N° de programas de doctorado acreditados	2	4	5	5	5	5
Académicos Programas de Doctorado dedicación entre 45 y 44 h.						29
Académicos Programas de Doctorado dedicación entre 22 y 32 h.						4
Académicos Programas de Doctorado dedicación menos de 22 h.						170
Académicos Programas de Magíster dedicación entre 33 y 44 h.						134
Académicos Programas de Magíster dedicación entre 22 y 32 h.						20
Académicos Programas de Magíster dedicación menos de 22 h.						338

Información por cohorte

Magíster/especialidad médica					
Tasa retención total por cohorte					
	2011	2012	2013	2014	2015
Año 1	271	205	228	288	246
Año 2	214	197	208	264	
Tasa	78,97%	96,10%	91,23%	91,67%	
Tasa graduación por cohorte					
	2009	2010	2011	2012	2013
	46,76%	35,87%	45,35%	32,81%	30,05%
Tiempo real graduación por cohorte					
	2009	2010	2011	2012	2013
		6,85	7,18	7,89	7,05

Doctorado					
Tasa retención total por cohorte					
	2010	2011	2012	2013	2014
Año 1	100%	83,33%	100%	100%	100%
Año 2	100%	83,33%	92,86%	92,86%	91,30%
Año 3	85,71%	66,67%	92,86%	78,57%	
Año 4	85,71%	75%	64,29%		
Tasa graduación por cohorte					
	2007	2008	2009	2010	2011
	100%	48,00%	38,46%	35,71%	41,67%
Tiempo real graduación por cohorte					
	2007	2008	2009	2010	2011
				16,00	12,00

Información de investigación

Área del conocimiento	Tipo de publicación	2011	2012	2013	2014	2015
Total institución	WOS (ex ISI)	206	220	249	268	285
	Scopus	225	255	256	267	259
	Scielo	61	87	53	86	73

Fondos internos para investigación (M\$)

	2011		2012		2013		2014		2015	
	N	Montos	N	Montos	N	Montos	N	Montos	N	Montos
Total	24	183.815	90	318.251	71	461.326	58	367.944	95	516.628

Cifras generales 6/7

Vinculación con el Medio

Iniciativas vinculación con el medio

ÁMBITO	Proyectos Vigentes	Convenios Vigentes
Académico	8	4
Sistema Escolar	15	8
Artístico y Cultural	11	0
Egresados	1	0
Internacionalización	7	5
Sector Público	7	15
Medio Social	29	1
Medio Tecnológico y Productivo	25	12

Recursos internos y externos (\$)

	2010		2011		2012		2013		2014		2015	
Ámbito	Rec. Int.	Rec. Ext.	Rec. Int.	Rec. Ext.	Rec. Int.	Rec. Int.	Rec. Ext.	Rec. Ext.	Rec. Int.	Rec. Ext.	Rec. Int.	Rec. Ext.
Académico	5.433.000	36.500.000	5.433.000	23.315.000	9.561.000	46.630.000	7.006.000	32.150.000	7.306.000	7.890.000	14.916.800	141.277.000
Sistema Escolar	143.086.000	325.323.000	142.277.000	336.623.000	185.747.000	399.373.000	164.900.807	460.247.000	247.811.000	757.402.000	147.551.981	1.005.238.000
Artístico y Cultural	55.783.919	199.739.000	51.957.013	618.390.631	61.265.347	331.306.580	63.273.347	828.218.918	58.890.000	365.597.765	61.327.348	362.819.380
Egresados	4.677.000	-	6.990.000	-	7.207.000	-	10.937.000	-	11.483.000	-	12.340.000	-
Internacionalización	39.254.029	31.666.500	46.394.001	30.688.410	37.675.000	125.990.000	60.843.005	26.166.050	52.581.214	798.627.500	34.755.550	328.973.553
Sector Público	0	14.000.000	0	0	0	0	7.140.000	143.442.840	11.000.000	202.462.666	13.000.000	401.799.344
Medio Social	8.829.500	22.193.430	8.130.890	1.885.000	14.292.170	19.008.850	11.574.407	9.815.000	23.124.720	7.815.000	18.499.300	7.850.000
Medio Tecnológico y Productivo	29.602.894	675.695.000	47.037.300	748.967.513	357.509.381	1.257.009.403	250.450.828	1.308.687.235	200.998.399	2.352.579.590	164.572.998	2.642.360.190
Total	286.666.342	1.305.116.930	308.219.204	1.759.869.554	673.256.898	2.179.317.833	576.125.394	2.808.727.043	613.194.333	4.492.374.521	466.963.977	4.890.317.467

Resultados Económicos					
	2011	2012	2013	2014	2015
Ganancia del Ejercicio M\$	1.295.115	1.052.829	(525.473)	104.390	124.733

Evaluación sustentabilidad financiera:

De acuerdo al análisis efectuado a los estados financieros de la Universidad Católica del Norte en el periodo 2011-2015, respecto de los resultados del mismo, califica como “Suficiente”.

Si bien la Institución muestra una estructura financiera adecuada para llevar a cabo su proyecto educativo, sus resultados y márgenes se deterioran a contar del año 2013, presentando un EBITDA positivo que principalmente corresponde a depreciación de su activo fijo. Por otra parte, en el año 2015 la deuda financiera se incrementó en cerca de M\$826.000. Todo ello implica una posible estrechez de caja para hacer frente a sus compromisos de corto plazo.

Situación respecto de las debilidades proceso anterior

Observación	Acciones	Estado
“La estructura organizacional es funcional a los propósitos de la institución, sustentada en mecanismos eficaces de control de su funcionamiento, lo que ha posibilitado la expresión de liderazgo de la autoridad superior, la proyección de la institución y un adecuado análisis de su desarrollo, aunque la Sede Coquimbo podría ser fortalecida”.	Según se aprecia al considerar la nueva estructura directiva que incorpora una secretaría académica y estudiantil, una secretaría de investigación, una secretaría de vinculación, una oficina de estudios y la asesoría jurídica. También ha mejorado la coordinación de la Sede con la Casa Central de Antofagasta.	
(...) La renovación de las plantas del personal requiere su correlato en algún plan de financiamiento que permita asegurar un desarrollo homogéneo de las distintas áreas del conocimiento.	Las políticas y los mecanismos asociados a la gestión del recurso humano se encuentran claramente definidos, apoyados por el nuevo reglamento del personal académico, herramienta fundamental para agilizar los procesos de jerarquización, necesarios para enfrentar la desvinculación de profesores, principalmente titulares (13,7%), y la promoción de jerarquía de los profesores adjuntos, auxiliares e instructores. Este proceso se debe reforzar y agilizar en el corto plazo. Adicional a ello, se aprobaron los reglamentos sobre el plan de recambio académico y sobre el plan de retiro para personal de apoyo a la academia. Se han hecho esfuerzos para la renovación de la planta académica con la incorporación de profesores a plazo fijo (de 28 a 49), pero, según lo establece el Reglamento del Académico, se mantienen como profesores sin jerarquía.	

Situación respecto de las debilidades proceso anterior

Observación	Acciones	Estado
(...) Se requiere revisar el tratamiento que se da a los ingresos directos descentralizados, en tanto no se consideran en la formulación y control de la ejecución presupuestaria, constituyéndose en una limitante de la formulación presupuestaria, del control de la ejecución del gasto y en algunos de los indicadores de resultados y de eficiencia en su logro	La Institución mantiene una política de equilibrio estructural y financiero que le permite dar sustentabilidad al proyecto educativo. Ello se confirma con la decisión de financiar con recursos propios las nuevas inversiones realizadas en el periodo 2010-2015. Respecto al control presupuestario, la Universidad ha impulsado la automatización del proceso presupuestario (año 2011) con el objeto de poder llevar a cabo una planeación financiera acorde a las necesidades de las unidades académicas y de apoyo. No se pudo confirmar si los ingresos directos descentralizados se han incluido en los presupuestos; sólo se incluirían aquellos recursos que se utilizarían en algunas acciones donde se ha desarrollado un protocolo de financiamiento compartido. Sin perjuicio de aquello, los ingresos directos son manejados centralizadamente, desde un punto de vista de los flujos de caja, pero que siguen siendo ingresos propios de las unidades que los generaron.	
El sistema de información posibilita el seguimiento de metas establecidas en los planes de desarrollo. Resulta crítico concluir y aplicar en la gestión el sistema de indicadores básicos para realizar un análisis institucional integral y pertinente. En término de indicadores, se requiere recabar mayor información respecto a las condiciones internas y del medio externo".	Durante el periodo 2010-2015, se han impulsado varios proyectos para el mejoramiento de los sistemas de información institucionales, entre los cuales se cuenta el sistema de Business Intelligence "Gestión del Conocimiento Institucional", BI para apoyar la toma de decisiones. Adicional a ello se ha fortalecido la Unidad de Coordinación General de Desarrollo Estratégico y Calidad bajo la cual se encuentra la Dirección de Análisis Institucional, la que centraliza la información institucional y permite proveer de información para el control de gestión, análisis institucional y aseguramiento de la calidad. La institución ha avanzado en recabar mayor información respecto a las condiciones del medio externo, ya que cuentan con toda la información necesaria de las condiciones internas. Sin embargo, se debe avanzar en el mejor aprovechamiento y uso de esta información para el análisis institucional, el control de gestión y el aseguramiento de la calidad, para con ello apoyar el proceso de toma de decisiones.	

Situación respecto de las debilidades proceso anterior

Observación	Acciones	Estado
(...) Destaca la existencia de un modelo educativo basado en competencias que es aplicado a todas las instancias formativas, pero que aún requiere profundizarse en los programas de cursos y en su difusión al estudiantado. Asimismo, la aplicación de este modelo requiere del fortalecimiento de los mecanismos de cálculo de costos, evaluación de los avances y control de las metas”.	La institución ha avanzado sustantivamente en el diseño/rediseño curricular de sus carreras, ajustándolas al espíritu de su Modelo Educativo (más del 83% al 2015). Ha incrementado las instancias de difusión, en ambas sedes, aunque aún requiere fortalecer este ámbito con sus estudiantes. Se generaron comisiones en cinco carreras, para implementar adecuadamente el modelo educativo, identificando oportunidades de mejoramiento.	
Es preciso avanzar en la identificación y superación de los factores que inciden en los tiempos de titulación. Se valora la entrega de servicios y apoyo a los estudiantes en los ámbitos social, de salud y formación integral”.	Son claros y efectivos los mecanismos que ha implementado la Institución para el mejoramiento del proceso formativo e inicio a la vida universitaria (programas de apoyo, programas de inducción, tutorías, etc.), lo que ha impactado positivamente sobre las tasas de retención del primer año. Los servicios y apoyos que se entregan a los estudiantes en ambas sedes, son valorados por los usuarios. Sin embargo, aún cuando la Institución declara implementar estrategias para mejorar las tasas de aprobación y titulación oportuna, no se tuvo información que permita identificar los factores que inciden en los tiempos de titulación.	
“Se observa un aumento paulatino del número de publicaciones, aunque con diferencias entre programas, reflejo de la política implementada por la Universidad. La asignación de recursos a este aspecto, basada en criterios académicos y presupuestarios, permite garantizar sustentabilidad en el tiempo del área”.	Aun se observan algunas diferencias en el número de publicaciones, dependiendo del Doctorado que se considere. El número de publicaciones es comparativamente bajo en el caso de los Magister Académicos.	

Situación respecto de las debilidades proceso anterior

Observación	Acciones	Estado
“Más allá de los parámetros habituales para evaluar la actividad universitaria de investigación, la institución debiera mejorar el registro y análisis de las actividades en esta área, así como también precisar las proyecciones de la productividad científica a futuro”.	La Institución ha actualizado su base de datos de proyectos de investigación y publicaciones y se encuentra en desarrollo un Sistema de Información de Proyectos y Publicaciones, consistente con las propuestas del Área de Investigación en el Plan de Desarrollo Corporativo 2015 – 2019.	
“La Universidad ha logrado establecer un enfoque institucional que orienta sus programas y acciones de Vinculación con el Medio, identificando los ámbitos y tipos de entornos en los que debe desarrollar y fortalecer sus vínculos. Pese a la destacada implementación de este enfoque, aún no se han logrado articular las diversas acciones que en esta área se contemplan, así como tampoco trabajar en las debilidades del plan de mejoramiento. No se observa un mecanismo de asignación de recursos para los planes de acción de esta área”.	Aunque sólo recientemente, la Universidad ha conformado una estructura organizacional que integra la labor central con la de las unidades, que le está permitiendo orientar mejor sus programas y acciones de Vinculación con el Medio, en concordancias con sus reglamentos y políticas estratégicas. Se aprecia mayor articulación entre los diferentes actores y el nuevo Plan de Mejoramiento considera planes de acción y recursos asignados para ejecutarlas.	
“Los vínculos establecidos con el sector público y privado se han traducido en alianzas en torno a proyectos de gran relevancia que, si bien consideran la inserción regional, no se limitan a ella. Aunque se lleva registro de las actividades realizadas, falta profundizar en mecanismos de monitoreo y evaluación de impacto de las acciones emprendidas. Las políticas orientadas al medio tecnológico-productivo, en lo específico, sí cuentan con instrumentos tendientes a evaluar los resultados”.	Las fortalezas en este ámbito se mantienen, y se ha avanzado en superar las debilidades relacionadas con monitoreo y evaluación de impacto detectadas en el último proceso de acreditación. En una mirada de futuro, la articulación con la docencia, en especial de pregrado, es aun incipiente y se requiere un esfuerzo mayor en fortalecer la relación con los ex alumnos y aprovechar las oportunidades que surgen de dicha relación.	

Proceso de Evaluación Interna

- La dimensión de la muestra es significativa, variando entre 17,5% (empleadores) y 68,9% (profesores planta oficial).
- Los estudiantes, profesores, egresados y empleadores asistieron masivamente a las reuniones realizadas durante la visita del Comité de Pares Evaluadores.
- Los profesores así como los dirigentes estudiantiles evidenciaron también una elevada socialización del proceso de autoevaluación, aunque la mayoría de los estudiantes, egresados y empleadores a quienes se consultó, mostraron más bien lejanía con los detalles del proceso.
- La difusión del proceso de acreditación tanto en las Sedes de la Universidad como en el portal www.ucn.cl ha sido significativa.
- El informe de autoevaluación tiene 361 páginas, está cuidadosamente preparado, es claro, completo y cubre en profundidad cada una de las áreas. Detecta un total de 28 fortalezas y 13 debilidades, de acuerdo a la siguiente distribución:
 - En Gestión Institucional, 7 fortalezas y 3 debilidades.
 - En Docencia de Pregrado, 5 fortalezas y 2 debilidades
 - En Docencia de Postgrado, 6 fortalezas y 2 debilidades.
 - En Investigación: 5 fortalezas y 3 debilidades.
 - En Vinculación con el Medio, 5 fortalezas y 3 debilidades.

Gestión Institucional

Fortalezas:

- La Universidad cuenta con una Visión, Misión y Propósitos claramente definidos, que dan cuenta del sello institucional, directamente ligada con sus metas y principios y orientan los objetivos institucionales y que sustentan el Plan de Desarrollo Corporativo 2015-2019, el cual fue desarrollado de modo participativo. La definición de su misión queda reflejada en las fortalezas y prioridades declaradas en todas sus áreas.
- En su accionar se aprecia consistencia con su carácter y misión de aportar al desarrollo regional, lo que le otorga un sello reconocido por el medio externo.
- La Institución ha mostrado flexibilidad y capacidad de adaptación, habiendo sido capaz de modernizar sistemas, actualizar de normas y avanzar en el crecimiento en infraestructura, acompañando el desarrollo integral de la Universidad.
- Sentido de cuerpo, identidad y pertenencia a la Institución de toda la comunidad universitaria.
- Preocupación por la formación valórica de los estudiantes.
- Los miembros de la comunidad universitaria y los actores claves tienen una valoración positiva y se identifican con la Universidad.

Gestión Institucional

Debilidades:

- Escaso conocimiento de la misión, visión y valores institucionales por parte de los alumnos.

Docencia de Pregrado

Fortalezas:

- La decisión institucional de aplicar gradualmente un modelo educativo centrado en el aprendizaje de los estudiantes, el cual es consistente con las definiciones institucionales y los requerimientos del entorno.
- La aplicación de un proceso de promoción y jerarquización académica, para todos los académicos de la planta oficial de la institución.
- La creación de una política de incentivo al retiro.
- La creación y fortalecimiento (capacitaciones) de plataformas tecnológicas para el apoyo de la docencia.
- Una infraestructura acorde a las exigencias de un modelo formativo centrado en el aprendizaje y en el desempeño evidenciable, que requiere que el estudiante esté en permanente contacto con su ámbito profesional.
- El servicio en diversos ámbitos que se le ofrecen a los estudiantes, para favorecer su formación integral.

Docencia de Pregrado

Debilidades:

- Se requiere considerar el aporte a la docencia de los profesores por horas, especialmente para el mejoramiento de los Planes de Estudio.
- Centralizar la creación de un organismo/unidad que realice el seguimiento a los egresados, ya que su opinión es un insumo importante en el aseguramiento de la calidad de la docencia.
- Se requiere potenciar aún más la movilidad estudiantil, ya que las experiencias que se han vivido son de gran aporte en su formación integral.

Docencia de Postgrado

Fortalezas:

- Se observa una clara relación entre los Doctorados ofertados y los focos de la investigación declarados por la Institución. Esta provisión se encuentra debidamente normada mediante las políticas de captación de alumnos y los mecanismos con que la Universidad regula la oferta.
- Existe una amplia oferta de programas de Magister tanto en el ámbito académico como profesional, muchos de ellos con buena acreditación.
- Se observa la existencia de una actividad académica orgánica, la cual se está fortaleciendo con la internacionalización de los Programas de Postgrado, co-tutelas y pasantías.
- Los claustros académicos de los Programas de Postgrado están conformados acorde con las exigencias de la CNA. Sin embargo, para potenciar y potenciar los programas en el contexto internacional sería interesante considerar la posibilidad de incorporar en sus claustros académicos destacados de otras universidades con productividad similar o superior.

Docencia de Postgrado

Debilidades:

- La Institución presenta problemas en la graduación de sus estudiantes y en los años de permanencia en los programas. Se requiere avanzar en el establecimiento de mecanismos más efectivos para que en el corto plazo se logre mejorar estos indicadores.
- La Institución posee programas de Magister Aplicados sin acreditación en disciplinas que la Universidad declara como áreas prioritarias de investigación y desarrollo tecnológico.
- Asimismo, la UCN no ofrece Doctorados en áreas declaradas como prioritarias, en las cuales además dispone de financiamiento obtenido a través de proyectos externos.

Investigación

Fortalezas :

- La UCN ha consolidado sus objetivos de investigación de acuerdo al propósito de ser considerada como universidad con investigación focalizada a algunas áreas específicas del conocimiento, acorde con su misión de Universidad Regional.
- La Institución ha logrado un desarrollo sostenido en publicaciones, proyectos de investigación e innovación dentro de los márgenes cuantitativos obtenidos por otras universidades chilenas de investigación en el sexenio en evaluación. Así mismo, se observa una significativa participación activa de estudiantes de posgrado y pregrado en proyectos de investigación y publicaciones.
- La Universidad ha constituido un cuerpo de investigadores cuantitativa y cualitativamente importante en algunas áreas, el cual realiza sus actividades en el marco de políticas de incentivos, apoyo y evaluación definidos, de acuerdo a estándares internacionales.
- La Institución ha logrado combinar adecuadamente los propósitos, incentivos y apoyos a la investigación en algunas ciencias básicas relacionadas con el desarrollo de la investigación tecnológica y la innovación, especialmente en las Ciencias del Mar (Biología Marina), Ciencias de la Tierra (Geología) y Astronomía.
- La UCN ha establecido redes de asociaciones nacionales e internacionales relevantes y positivas para sus actividades de investigación

Investigación

Debilidades:

- La actividad de investigación expresada en proyectos de investigación y publicaciones aparece fuertemente concentrada en algunas unidades académicas, existiendo otras en las cuales esta actividad es deficiente, de acuerdo a proyectos de investigación financiados y publicaciones en el período 2010 – 2015. Esta debilidad fue reconocida también en el anterior proceso de acreditación. Si bien la Institución implementó acciones de mejora, sólo se obtuvieron resultados parciales.
- Esta insuficiencia es especialmente notoria en las Humanidades y entre ellas, en disciplinas específicas como Educación y Filosofía.
- La Institución reconoce la falta de instrumentos de investigación que implican inversiones altas; sin embargo, no existen estrategias conducentes a la obtención de los recursos necesarios.
- Si bien la Universidad ha aumentado significativamente la inversión en investigación con recursos internos durante el período, estos aún son relativamente pequeños (sólo un 3% del total para el área), comparado con la captación de recursos externos.
- No existe una política y estructura administrativa específica para generar recursos para la investigación a través de mecanismos de donaciones.

Vinculación con el Medio

Fortalezas :

- La Universidad Católica del Norte ha establecido propósitos y fines institucionales apropiados y claros en el Área de Vinculación con el Medio, los que orientan adecuadamente sus políticas estratégicas y tácticas en esta Área.
- La Universidad ha desarrollado estructuras organizacionales y mecanismos formales y sistemáticos de vinculación con el medio externo.
- La Institución ha superado debilidades observadas en el último proceso de acreditación, como la definición de mecanismos de monitoreo y asignación de recursos.
- La UCN realiza una extensa gama de actividades de Vinculación con el Medio, en ámbitos muy diversos, con muy buenos resultados en cada uno de ellos, lo que se traduce en una importante presencia en la región.
- La Institución mantiene una incipiente cercanía con sus egresados de pre y postgrado, empleadores, autoridades y beneficiarios de sus actividades de Vinculación con el Medio.
- Se aprecian avances en la articulación entre Vinculación con el Medio, Investigación y Docencia de Postgrado

Vinculación con el Medio

Debilidades:

- Se observa una insuficiente integración a nivel central de las actividades de Vinculación con el Medio y falta de articulación con algunas carreras y programas de pregrado.
- Desde el nivel central se requiere potenciar aún más la relación con los exalumnos y aprovechar mejor las oportunidades que esta relación ofrece.

ANÁLISIS POR TÉRMINOS DE REFERENCIA

GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE PREGRADO
DOCENCIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN
VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Evaluación Área Gestión Institucional...

Misión y Propósitos:

Fortalezas:

- La Universidad cuenta con una Visión, Misión y Propósitos claramente definidos, que dan cuenta del sello institucional, directamente ligada con sus metas y principios y orientan los objetivos institucionales y que sustentan el Plan de Desarrollo Corporativo 2015-2019, el cual fue desarrollado de modo participativo. La definición de su misión queda reflejada en las fortalezas y prioridades declaradas en todas sus áreas.
- En su accionar se aprecia consistencia con su carácter y misión de aportar al desarrollo regional, lo que le otorga un sello reconocido por el medio externo.
- La Institución ha mostrado flexibilidad y capacidad de adaptación, habiendo sido capaz de modernizar sistemas, actualizar de normas y avanzar en el crecimiento en infraestructura, acompañando el desarrollo integral de la Universidad.
- Sentido de cuerpo, identidad y pertenencia a la Institución de toda la comunidad universitaria.
- Preocupación por la formación valórica de los Estudiantes.
- Los miembros de la comunidad universitaria y los actores claves tienen una valoración positiva y se identifican con la Universidad.

Evaluación Área Gestión Institucional

Misión y Propósitos:

Debilidades:

- Escaso conocimiento de la misión, visión y valores institucionales por parte de los alumnos

Evaluación Área Gestión Institucional

Estructura organizacional y sistema de gobierno:

Debilidades:

- Falta sistematizar y formalizar mecanismos de actualización de la estructura organizacional.
- Se han realizado claros esfuerzos para resolver descoordinaciones con la Sede Coquimbo, particularmente en lo que se refiere a la introducción de modificaciones orgánicas y de procedimientos. Sin embargo, es necesario continuar con la implementación del modelo descentralizado de gestión administrativa y presupuestaria de reciente puesta en marcha, planteado por la propia Institución en su Plan de Desarrollo Corporativo, fortaleciendo también las capacidades de gestión de los directivos (PDC, pág. 93).

Evaluación Área Gestión Institucional

Recursos humanos:

Fortalezas:

- Existe una política clara de reclutamiento, selección, contratación, evaluación y perfeccionamiento del cuerpo de profesores y de apoyo a su labor, conocida por toda la Institución, lo cual ha permitido conformar una planta académica entusiasta y comprometida, con potencial para desarrollar proyectos de envergadura, en docencia, investigación y vinculación con el medio.
- Se observa una baja rotación de personal, que le permite a la Institución coherencia en el logro de sus propósitos.
- El Comité de Pares percibió una alta preocupación por el bienestar de las personas, lo que conlleva una valoración positiva e identificación con la Institución por parte de todos los miembros de la comunidad.

Evaluación Área Gestión Institucional

Recursos humanos:

Debilidades:

- Es preciso que la Universidad impulse la aplicación de la promoción académica considerando el bajo número de profesores titulares, lo que puede afectar la gobernabilidad futura.
- No se observa una política ni mecanismos formales para la promoción (movilidad y ascensos) del personal administrativo y profesional.

Evaluación Área Gestión Institucional

Recursos materiales:

Fortalezas:

- La institución ha llevado a cabo inversiones importantes en infraestructura en sus dos sedes que le permiten sustentar los servicios educacionales y de investigación.

Recursos financieros:

Fortalezas:

- Existe un manejo adecuado de los recursos de la Institución y la gestión financiera permite solventar adecuadamente su actual proyecto institucional.
- Se observa un bajo nivel de endeudamiento.
- El sistema de presupuestación es adecuado para el buen manejo de financiero de la Institución.
- Solidez de su patrimonio, que permite hacer frente a situaciones adversas en el futuro.

Debilidades:

- Existe una dependencia excesiva de las matrículas y aranceles para la sustentación del desarrollo institucional, que en el presente está muy ajustada a la postulación. A pesar de tener una estructura financiera sana, la matriz de ingresos se observa dependiente de recursos del Estado, haciéndose necesario avanzar hacia una diversificación de las fuentes de ingresos.
- Si bien la situación financiera de la UCN se mantiene estable, es preciso poner atención al crecimiento similar de sus ingresos y gastos, lo que la ha llevado a tener déficit operacional durante dos periodos, los cuales se han revertido satisfactoriamente pero a un nivel de liquidez que está por debajo de lo aceptable.

Evaluación Área Gestión Institucional

Análisis Institucional:

Fortalezas:

- Existen mecanismos para evaluar los propósitos y metas institucionales, apoyadas por las Facultades y Escuelas.
- La existencia de los planes anuales de las unidades académicas permiten la proyección y evaluación de las acciones planteadas, transformándose en una herramienta de apoyo a la gestión. Además son utilizados como una estrategia de desarrollo que permite el ajuste y negociación de prioridades de las facultades y escuelas.
- La generación de un Sistema de información para el análisis y apoyo a la toma de decisiones del tipo Inteligencia de Negocios -Business Intelligence- (BI UCN) que permitirá tener información oportuna para la toma de decisiones.
- La estructura orgánica y la idoneidad y pertinencia de las personas que desarrollan las distintas actividades en su interior dan garantía de su sustentabilidad futura.

Debilidades:

- La Institución ha avanzado en el establecimiento de sistemas de información que recogen distintos tipos de datos que facilitan la gestión, pero es necesario avanzar hacia un sistema integral de información institucional.

Evaluación Área Docencia de Pregrado

Propósitos:

Fortalezas:

- La mayor fortaleza evidenciada, dice relación con la fuerza con que la Institución se relaciona con la comunidad que la circunda, siendo un referente real para ésta, ya que el compromiso la lleva a articularse con gran parte de los actores relevantes de la región.

Debilidades:

- Siendo el propósito central de la Institución la formación de profesionales de excelencia, se requiere centrar la mirada en aquellas áreas más débiles: educación y humanidades.

Diseño y provisión de Carreras:

Fortalezas:

- Es valorable el esfuerzo sostenido que la institución realiza para generar en la Casa Central y en su sede, estándares de calidad equivalentes.
- Resalta la inversión en infraestructura en la sede Coquimbo y en la Casa Central (salas de clase, salas de simulación, salas TEAL, entre otras) de modo de implementar adecuadamente el Modelo Educativo de la Universidad.

Debilidades:

- Falta fortalecer la creación de carreras en los ámbitos de la educación y humanidades.
- Potenciar el continuo educativo declarado por la institución, articulando sus programas en todos sus niveles educativos, de manera de ofrecer a sus egresados reales oportunidades formativas para seguir potenciando sus competencias profesionales.
- Se requiere potenciar la difusión de los lineamientos del Modelo Educativo hacia los estudiantes.

Evaluación Área Docencia de Pregrado

Proceso de enseñanza:

Fortalezas:

- El Modelo Educativo que posee la institución, centrado en el aprendizaje y basado en competencias, es valorado por los estudiantes y académicos de la institución, destacándose el rol fundamental de apoyo del CIMET.
- La formación brindada a los estudiantes, es homogénea en la Casa Central y en la Sede.

Debilidades:

- Según lo señalado por los estudiantes, falta apropiación, por parte de los docentes, de aspectos metodológicos que permitan realmente una formación centrada en los desempeños y en el aprendizaje de los estudiantes.
- Continuar el mejoramiento de los indicadores de titulación real y titulación oportuna.

Cuerpo Académico:

Fortalezas:

- La Universidad Católica del Norte ha generado una política de reclutamiento académico, especialmente de doctores, para fortalecer la investigación.
- Creación de una política de incentivo al retiro.
- La UCN, durante el 2015, aprobó en su Consejo Superior el reglamento de carrera y promoción académica, siendo jerarquizados todos los académicos de la planta oficial.

Debilidades:

- En algunas áreas no se aprecia un plan a futuro para proveer adecuadamente las plantas que se acogen a retiro de manera de no debilitar los cuerpos académicos en las unidades correspondientes.
- El Reglamento del Académico establece que a los académicos por hora no se aplica la política de promoción académica, lo que en caso de hacerse podría permitir generar vínculos identitarios más permanentes con este estamento de académicos que soporta un buen porcentaje de la docencia de pregrado.
- Es fundamental considerar la opinión de los académicos por hora, para el mejoramiento de los planes de estudio.

Evaluación Área Docencia de Pregrado

Estudiantes:

Fortalezas:

- La Institución otorga diversos recursos a sus estudiantes (becas de arancel, becas de alimentación UCN, becas de alojamiento, jardín infantil, entre otros), lo que en el último periodo representa MM\$159, con un crecimiento del 59,5%.
- La institución ha creado una unidad –dependiente de la VRA- que aglutina y organiza todas las acciones y estrategias orientadas al mejoramiento de los resultados del proceso formativo de sus estudiantes, lo que ha permitido aunar esfuerzos y recursos, para el apoyo sostenido desde el ingreso de los alumnos a la universidad.
- La Dirección General Estudiantil, dependiente de la Vicerrectoría Académica, otorga servicios y apoyo a los estudiantes en las áreas de: atención psico-socio-emocional, salud (dental, nutrición, pediatría) y formación integral; servicios que se constaron equivalentes en ambas sedes de la Universidad.

Debilidades:

- No existe una política central de seguimiento a los egresados, solo experiencias en algunas carreras.

Investigación:

Fortalezas:

- Se observa la creciente participación de estudiantes en proyectos de investigación, innovación y emprendimiento.

Debilidades:

- Falta fortalecer áreas de investigación mediante fondos internos, para que los docentes investiguen sobre sus prácticas, permitiendo que los resultados tributen al mejoramiento de la calidad de la docencia que se imparte.

Evaluación Área Docencia de Postgrado

- En el período 2011-2015 La Universidad Católica del Norte aumentó en 3 la oferta en Programas de Doctorados, potenciando algunas de las líneas de investigación focalizadas por la Institución.
- También se observa una variedad de Programas de Magister académicos y profesionales en diversas áreas de estudio, siendo relevante tener procesos de autoevaluación permanentes que potencien el área de postgrado.
- Si bien la Institución tiene una política de presentación de sus programas a acreditación, existen programas que deben acreditados a la brevedad para reforzar las líneas de investigación a las cuales están adscritos.
- Se observa un desarrollo de recursos a la investigación con apoyo de financiamiento interno estrechamente ligado con el plan de desarrollo de los programas de postgrado. Esto se refleja en parte en el Plan de Mejoramiento 2015-2019 que contempla un presupuesto para este propósito.

Evaluación Área Investigación

- El Comité de Pares ha constatado que la UCN ha definido políticas y mecanismos establecidos, de acuerdo a su normativa y propósitos institucionales para el cumplimiento de su misión.
- La UCN cuenta con políticas adecuadas y mecanismos institucionales formales en su organización que le permiten asegurar la calidad de la investigación científica y tecnológica, de acuerdo a parámetros universalmente aceptados.
- La Institución aplica de manera eficaz sus mecanismos de evaluación y control de calidad en las dos sedes universitarias, Coquimbo y Antofagasta. Ello ocurre tanto a nivel de las Vicerrectorías como en Facultades y Escuelas.
- Los resultados relativos a proyectos adjudicados, publicaciones y vínculos con instancias públicas y privadas, responden a los propósitos de la Universidad y a sus procedimientos de autorregulación.
- La UCN posee mecanismos reglamentarios para implementar ajustes en su programa de desarrollo en el área, a través de su Vicerrectoría de Investigación y de las diferentes unidades académicas que desarrollan actividades de investigación.

Evaluación Área Vinculación con el Medio

- Las referencias señaladas documentan que la Universidad Católica del Norte cuenta con propósitos y fines institucionales apropiados y claros en el Área de Vinculación con el Medio, los que orientan adecuadamente sus políticas estratégicas y tácticas en esta Área.
- Estas políticas están formalmente establecidas y se aplican sistemáticamente en los diversos niveles institucionales, orientando adecuadamente el desarrollo del Área y el cumplimiento de los propósitos, si bien desde el punto de vista organizacional, su implementación data de fecha reciente.
- El gran número de actividades de vinculación con el medio que la Institución desarrolla, y la diversidad de ámbitos en que éstas se realizan, corroborados por el Comité de Pares con motivo de las reuniones que mantuvo en Coquimbo y Antofagasta, en las cuales beneficiarios, exalumnos, empleadores y autoridades regionales hicieron presente su reconocimiento por la labor que la Universidad realiza, evidencian la existencia de resultados muy concordantes con sus propósitos institucionales.
- Si bien las estructuras organizacionales del Área no se encuentran aún suficientemente asentadas, se aprecian avances en los mecanismos de monitoreo y asignación de recursos.
- Sobre todo desde la perspectiva de la internacionalización, ámbito que la Institución gestiona desde la Vinculación con el Medio, se observa una adecuada relación del Área con Investigación y Docencia de Postgrado. En cambio, el impacto de las actividades de VIM en Docencia de Pregrado es menos evidente.
- Para la relación con los ex alumnos se ha creado una Coordinación de Egresados en Antofagasta y una Sección de Egresados en Coquimbo, pero ambas se aprecian insuficientes para las dimensiones que la actividad requiere.
